

# FUNDAMENTOS EM EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



Certificamos que

**Diego Maeda Iavarone**

Concluiu com mérito o programa de formação  
**Fundamentos em Experiência do Cliente** do G4 Educação.

CARGA HORÁRIA TOTAL:

**6 HORAS**

DATA DO CURSO:

**11/11/2024**

A stylized, handwritten signature in dark blue ink, consisting of a large, flowing 'L' followed by a horizontal line.

**LUCCAS RIEDO**  
CEO